



Padova, 13/02/2020

## **RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2019**

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che – annualmente – venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

In merito alle operazioni intermedie dal 01 Gennaio 2019 al 31 Dicembre 2019 comunichiamo che non è pervenuta alcuna comunicazione di reclamo da parte dei clienti.

Gruppodieci Media Srl

Ufficio Reclami

Il Responsabile reclami

Antonio Secco